



91UBER

# 91UBER APP客户端 用户指南

v1.0.0

# 目录 Table of Content

<b>1. 91UBER介绍</b>	01
<b>2. 91UBER应用词介绍</b>	03
<b>3. 91UBER功能介绍</b>	05
<b>搜索功能</b>	06
搜索方式	07
筛选类别介绍	08
搜索结果/列表介绍	09
<b>列表功能</b>	11
列表介绍	12
列表信息介绍	12
商户详情	13
<b>消息列表</b>	14
订单提醒	15
我的关注	15
系统公告	16
<b>个人中心</b>	17
个人资料	18
用户钱包	18
我的订单	19
我的关注	20
会员等级	20
联系我们	20
<b>4. 常见问题</b>	21

**1.**

**91UBER介紹**

Introduction

## 背景介绍

关于性,大部分人在人前避而不谈,而夜不能寐之时却在心中默默幻想!关于色情场所,很多人嗤之以鼻,私下却乐此不疲的终日奔赴!本以为澳大利亚作为一个合法约啪的国度,可奈何渠道难求,从业者“质量”无从保证,甚至出现“仙人跳”“欺诈用户”等现象。

## 91UBER介绍

91UBER是一款面向全澳各大城市的华人走肾&交友平台,主要服务内容涵盖“按摩”、“陪玩”、“陪酒”、“私钟”、“援交”、“大院”六大情色板块。在遵循澳洲法律基础上,自主设计并开发了一套集筛选、搜索和下单约啪为一体的 P2P平台。用户能够基于地区,时间和爱好来快速搜索,并找到与理想最契合的从业者。

用户可通过91UBER的系统第一时间确认价格和时间,完成线上下单,线下约啪。除此之外,91UBER会为每一位用户提供个性化推荐,遵循用户的喜好,帮助用户找到完美的“那个女生”。

91UBER更以“平等”“透明”“互信”为原则,通过双向评分系统和保证金系统,完美确保用户能高效安心地约到心仪的TA。并且给所有澳洲男士建立一座蜜秘花园,真正实现“随时随地、想约就约”。

2.

**91UBER  
应用词介绍**

Key Terms

## 91UBER应用词介绍

**外卖** 商户去用户的地点进行服务,即“outcall”

**堂食** 用户去商户指定的地点,即“incall”

**定金 (deposit)** 用户每次预约前都需支付定金。堂食订单的定金为单笔交易总金额的10%;外卖订单的定金为单笔交易总金额的20%。剩下的余额请在见到商户后自行支付

**订单详情** 显示“商户名字”、“订单号”、“订单状态”、“预约类型”、“预约日期”、“预约时间”、“约会地址”、“价格详情”、“温馨提示”等相关详情

**查看订单详情** 登入91UBER客户端APP,点击屏幕右下方“我的”—点击列表当中的“我的订单”,即可查看进行中的订单详情以及历史订单详情

为了用户的便捷,用户也可以在“消息”栏当中查看订单详情:登入91UBER客户端APP—点击“消息板块”—订单提醒“选择指定订单”,即可进行查阅

**模糊地址** 具体到除了具体房间号或者单元门牌号以外的精确位置的地址;如果是实体店或别墅,模糊地址即是精确地址

**精确地址** 精确地址指具体到门牌号、房间号、按门铃方式等包含精确位置的地址

**我有时间** 该商户在用户选定的当天有时间接单

**等我有空** 该商户在用户选定的当天没有时间接单,但是近三天进行或修改过排班

**3.**

# **91UBER 功能介绍**

User Interface



**搜索  
功能**

# 1.搜索方式

## 区域搜索

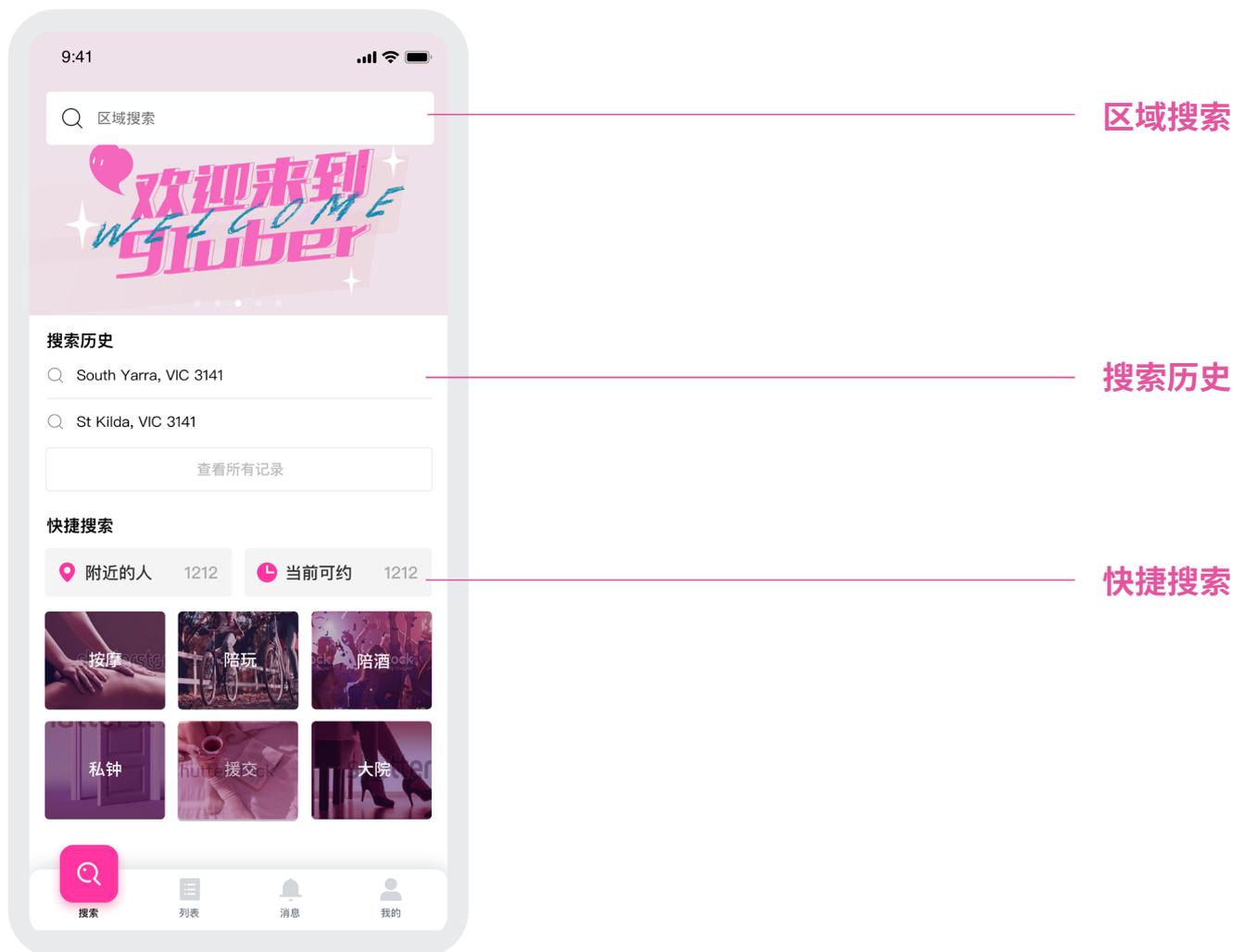
点击搜索页面上方的“区域搜索”进入“区域搜索”页面,填入用户想搜索的精准区域,系统将以用户的具体地理位置为首要判断标准,并按照用户所需求的时间安排、服务类别、收费标准等条件进行匹配和筛选最符合用户具体需求的商户列表,如果没有匹配到合适的筛选结果,其余筛选结果的商户将以与用户需求的相似程度,在用户所在的州的范围内,进行相似度由高到低的推荐。

## 搜索历史

用户的最近搜索与喜好筛选将会被保存在历史搜索中,点击任意区域便可直接获取最符合用户要求的结果推送。点击“查看历史记录”,系统将为用户展示用户的历史订单。

## 快捷搜索

分为“附近可约”、“当前可约”、“按摩”、“陪玩”、“陪酒”、“私钟”、“援交”、以及“大院”八大快捷搜索按钮,点击任意板块即可进行条件筛选,获取该板块的最佳匹配的结果推送。



堂食 外卖 都可以

Type

All  
All Types 按摩 陪玩 陪酒  
私钟 援交 大院

收费标准  
\$10/h \$1000/h

年龄  
18岁 80岁

身高  
140cm 200cm

体重  
30kg 100kg

胸围 (多选)  
All A B C D E

标签 (多选)  
学生党 女汉子 文艺  
童颜巨乳 颜控 纹身  
二次元 可A可萌 小萝莉

提供的服务 (多选)  
啪啪啪 热吻 深喉  
口爆 漫游 69  
吞精 颜射 打飞机  
SM 制服 乳交  
肛交 共浴 毒龙  
冰火 莞式全套 按摩  
只陪吃喝玩 不提供任何性服务

女 男

Q

## 2. 筛选类别介绍

无论用户使用哪种搜索方式,用户都可以通过“精确筛选”筛选出用户最心动的结果。

“堂食”、“外卖”或“都可以”为用户选择的服务方式。系统自动默认“都可以”。

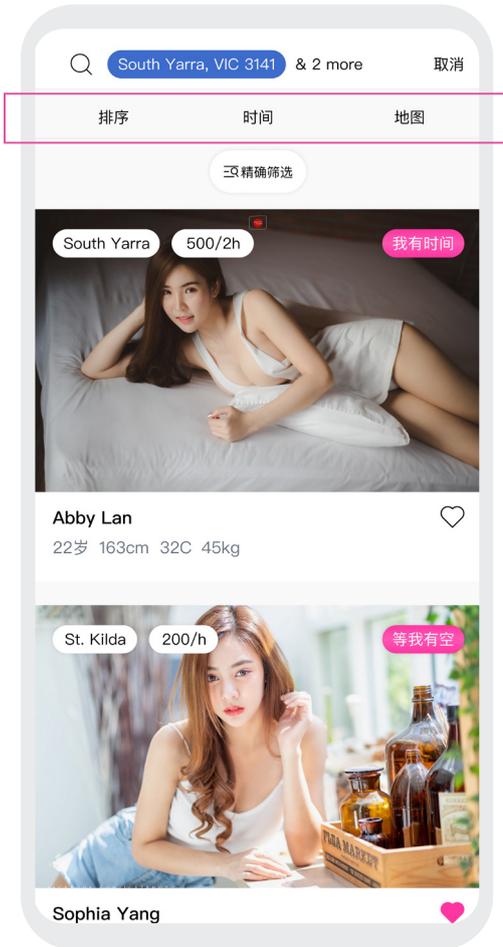
“分类”六大服务类别的分类 – 按摩、陪玩、陪酒、私钟、援交、大院。系统默认“全部”。

“收费标准”用户预算的价格区间的选择,系统默认\$10/h-\$2000/h。

“年龄”、“身高”、“体重”、“胸围”为用户所想搜寻的商户具体的条件。

“标签”、“提供的服务”为用户搜索的服务类别以及口味、类型的要求。

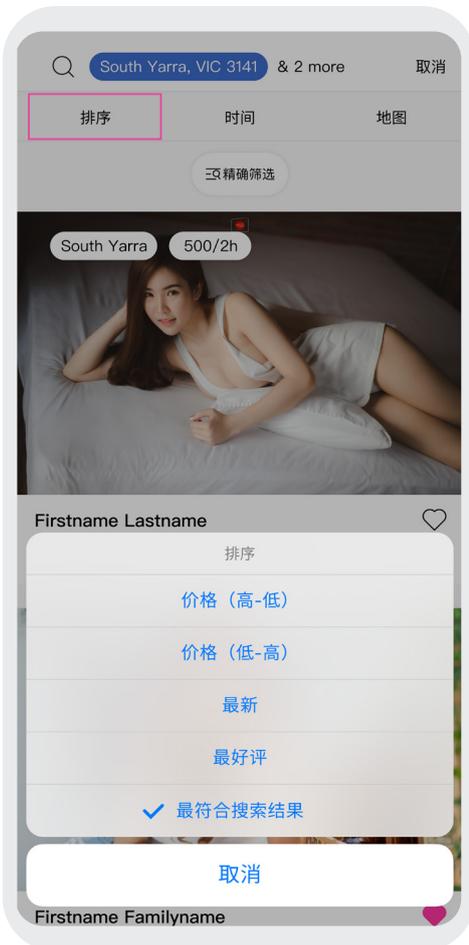
“女/男”服务商户性别,系统默认女。



### 3. 搜索结果/列表介绍

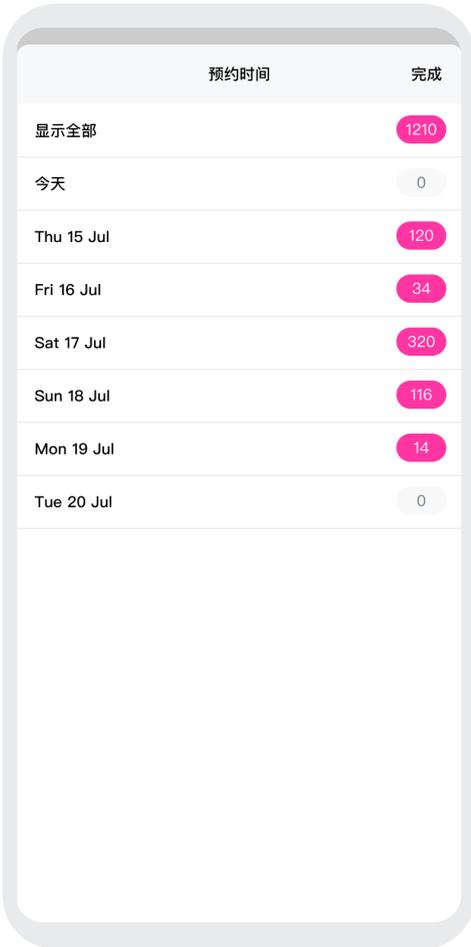
输入搜索区域、精准筛选条件以后，筛选结果将以一个列表形式展现与用户需求匹配程度最高的商户，系统将自动将用户的地理位置、有空时间、服务类别等相关条件，将匹配程度最高的商户在列表当中进行推荐。

列表上方分为三大板块，分别为“排序”、“时间”和“地图”，并让系统进行更加精准的筛选和分类。



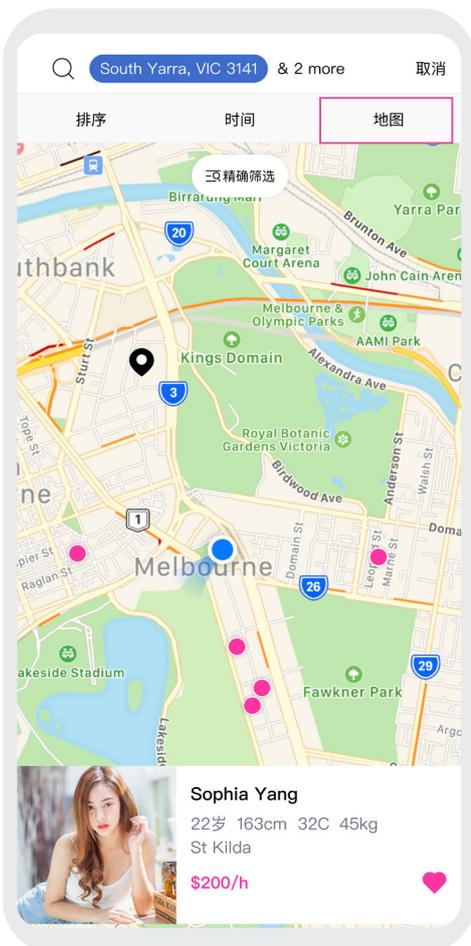
#### “排序”功能：

可以选择“价格(高-低)/价格(低-高)”、“最新”、“最好评”或系统默认选择的“最符合搜索结果”，进一步进行需求的过滤和筛选。



### “时间”功能：

按照用户有空的时间, 任意选择未来7天内的任何一天时间进行精确筛选, 系统自动默认显示未来7天所有符合条件的可进行预约商户。



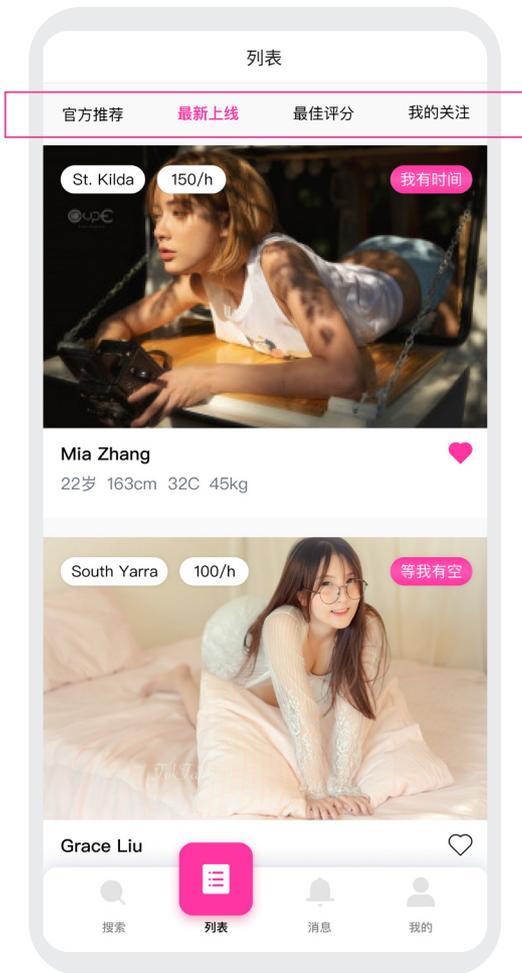
### “地图”功能：

“地图”功能允许用户找到方圆2km以内的商户。当用户选择“地图”功能后, 系统将展示所有可预约且符合筛选条件的商户。

在使用“地图”功能前, 用户需要打开手机定位功能, 并允许91UBER获取用户的地址。



# 列表 功能



## 1.列表

点击“列表”进入心动列表页面,用户将在这里找到大量优质资源。91UBER将提供四大板块供用户快速筛选,分别为“官方推荐”、“最新上线”、“最佳评分”、“我的关注”。

**“官方推荐”** 91UBER会根据后台的数据把最优秀的,靠谱的商家推荐给用户,帮助用户找到更心仪的商家。

**“最新上线”** 为近一周内刚注册的商户推荐。

**“最佳评分”** 为平台内用户评分高的优质商户推荐。

**“我的关注”** 显示用户主动关注的商户列表,以及最新的空闲状态。“我的关注”也可在个人中心查看。



## 2.列表信息

在列表中,用户可以看到每一位推荐商户的相关图片、姓名、年龄、身高、胸围以及体重。

在商户图片上方,将会显示该商户的区域,收费标准以及工作状态。工作状态分为两种:“等我有空”与“我有时间”。

用户可点击卡片右侧爱心图标进行收藏。



### 3. 商户详情

点击商户图片即可浏览商户详情。商户详情为用户提供了关于该商户的更多信息, 其中包括: 商户评分、用户评论、自我介绍、个人标签、所属类型、服务范围、身体基本信息、收费标准和可预约时间。

点击“下载Profile”即可下载或转发该女生的个人信息。

点击“立即预约”即可进行预约。商户将展示“堂食”与“外卖”的可预约时间供用户选择。



# 消息 列表



## 1. 订单提醒

点击“消息”进入消息列表页, 这个页面由三个板块组成, 分别为“订单提醒”、“我的关注”、“系统公告”。

“订单提醒”显示任何与用户订单相关的动态, 包括商家实时动态跟踪, 信息变更等。



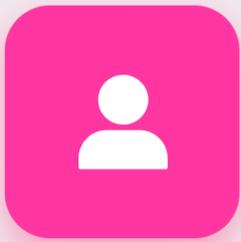
## 2. 我的关注

被用户关注的商家动态将会显示在“我的关注”版块, 例如当商家信息发生变更, 服务时间改动等。



### 3.系统公告

“系统公告”栏将会包括所有91UBER公告,例如系统维护,最新活动,91UBER客服消息等。点击消息即可进入详情页查阅具体信息。



个人  
中心



## 1.个人资料

点击个人中心页面上方的个人资料,用户可以在这里编辑并修改个人信息。可编辑的内容有用户头像,昵称、手机号(手机号一经注册将无法修改,只能查看)、邮箱(可接收最新女生动态和资讯)和账号密码。用户可从此处退出登录。



## 2.用户钱包

点击进入钱包,用户将可以看到用户的钱包余额,并可以进行充值与提现。

**充值** 用户可以选择\$50澳元-\$2000澳元的充值金额,并通过银行卡进行支付。



### 3.我的订单

“我的订单”分为“进行中”与“历史订单”。在这里,用户将可以查阅用户所有的订单详情。

#### 进行中

点击“进行中”,用户将可以看到用户正在进行的所有订单。订单列表中将会显示用户每一个订单的预约信息,包括姓名、时间、订单种类和订单状态。订单状态分为三类:

**服务中** 表示商户与顾客已见面并开始服务。

**待接单** 表示顾客已预定,商家还未确认订单。

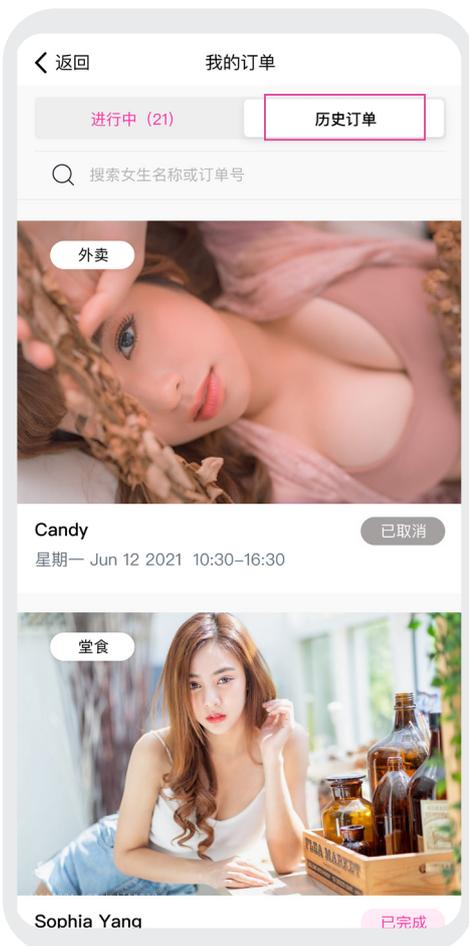
**已接单** 表示顾客已预定,商家已确认订单。

#### 历史订单

点击“历史订单”,用户将可以看到用户已的所有订单。订单列表中将会显示用户每一个订单的预约信息,包括姓名、时间、订单种类和订单状态。订单状态分为两类:

**已完成** 表示服务已顺利完成。

**已取消** 表示订单被商家或者用户取消。



☆ 我的关注 >

会员等级

2022年2月2日到期 >

## 4.我的关注

点击“我的关注”，页面跳转至“列表”中“我的关注”版块。

## 5.会员等级

会员等级功能目前尚未开放，即将上线。

< 返回

联系我们

添加平台客服

Telegram账号:

复制

添加交流群

Telegram账号:

复制

## 6.联系我们

在“联系我们”版块中，我们将提供91UBER平台多种联系方式。

4.

# 91UBER 常见问题

FAQ

## Q1. 用户为什么在预约之前需要下定金？

为了保证订单的顺利进行,91UBER开设了对用户和商户的双向保证金系统。在用户开始下单之前,91UBER平台会检测用户钱包的余额是否满足此次订单的定金比例。

如果定金不足,有两种方式可供用户进行充值。第一:可以直接在预约中充值。在下订单之前,91UBER会计算出钱包余额与订单所需金额的差额,用户可通过支付差额来完成预约;第二:可以通过“我的”个人中心里面的“前往充值”进行直接充值。

## Q2. 用户预约的定金比例是多少？

用户通过平台下单时,只需要支付堂食费用的10%或外卖费用的20% 作为定金,剩下的余额可在见到商户后自行支付。

情景案例:用户A预约了堂食服务,订单金额为\$300AUD,只需在91UBER支付\$30AUD作为定金,即可预约成功,剩下的\$270AUD可在见到商户后自行支付。

## Q3. 如何支付定金？

**方法一:** 前往个人中心充值余额

1. 屏幕下方菜单栏点击“我的”
2. 点击“前往充值”
3. 选择充值金额
4. 点击“确认充值”
5. 输入个人支付信息
6. 点击“确认支付”,即可完成定金/个人中心余额充值

**方法二:** 在浏览列表里看到心仪的商户,点击预约时可进行充值:重复上述“预约”步骤,当定金或个人中心余额不足时,系统将自动跳转到定金支付页面。在支付页面里可选择充值金额,点击“确认充值”后请输入个人支付信息。确认个人信息后请点击“确认支付”,即可完成定金/个人中心余额充值。

## Q4. 迟到了怎么办？

**堂食服务:** 用户的迟到时间不能超过订单预约时间的50%, 单次服务最高迟到60分钟。超过最高时限将会取消订单, 并且扣除用户预交的10%定金。

情景案例: 用户的订单预约1小时, 最多只能迟到30分钟。超出30分钟订单会自动取消,

并扣除用户的10%定金;如果包夜的用户,最多迟到不能超过60分钟,否则订单会自动取消并且扣除10%定金。

**外卖服务:**当商户未能在约定时间内到达时,商户将会主动联系用户商议时间问题。如果用户不满意时间的更改,可在平台取消订单。经过91UBER后台审批后,定金会在3-7个工作日返还至用户的钱包,用户可自行将钱包余额取出。

## Q5. 什么是模糊地址?什么是精确地址?如何获得精确地址?

### 模糊地址:

- 1.在预约堂食服务时,用户只能看到区域和路名来判断大概的商户所在的地理位置。
- 2.在完成堂食预约后,用户会在“订单详情“栏里面得到该商户的除了具体房间号以外的具体地址。

### 精确地址:

- 1.堂食订单:精确地址包含商户的具体门牌号、房间号、按门铃方式等精确的位置信息。
- 2.外卖订单:当用户下单外卖服务时,请务必输入用户的精确地址(如果是公寓或者联排别墅,请精确到具体房间号)和用户的电话号码,方便商户第一时间能够联系到用户。

### 如何获得精确地址?

当用户到达商户提供的模糊地址后,在用户预约订单的15分钟以内,登入91UBER客户端App,点击“消息”——“订单提醒”,选择该订单后,点击屏幕下方的“员工已到达”。在商户收到用户的状态更新并准备好后,用户将收到该订单的精确地址。

## Q6. 如何取消与商户的订单?

1. 登入91UBER客户端App
2. 点击“消息板块”
3. 点击“订单提醒”
4. 点击已选定想要取消的订单
5. 进入“订单详情”页面
6. 点击屏幕下方“取消预约”,即可取消用户与商户发起的订单

## Q7. 什么时候定金可以退还?

1. 在订单预约时间开始前,当用户提前至少24小时取消订单时,定金将退还至用户的钱包,用户可自行取出;
2. 在订单预约时间开始前,当用户在24小时内取消订单时,系统将扣除定金。

\*在外卖订单开始前的一个小时以内,如果用户取消订单,系统将扣除用户订单金额的20%作为车油费补贴给商户。

## Q8. 在什么情况下订单会被取消(非主动取消)?

**情况一:** 商户未确认或拒绝了用户的订单请求。当用户发起预约请求后,如果在10分钟以内商户未确认、或拒绝了用户发起的预约请求,系统将自动取消订单并退还定金至用户钱包,用户可自行取出。

**情况二:** 商户主动取消订单。当商户接受用户发起的预约请求后,如果在任何时间内取消订单,定金会退还至用户的钱包中,用户可自行取出。

**情况三:** 商户未发送精确地址(如门牌号、按门铃指示)。当用户已经顺利达到商户的模糊地址,并进入“订单详情”点击“用户已到达”后,如果商户方在预约开始时间的15分钟以内没有确定用户的“用户已到达”状态更新,导致系统无法发送该商户的精确地址给用户,订单将自动取消,定金退还至用户的钱包,用户可自行取出。

如适应以上任何一种情况,用户所支付的定金都会于24小时内退还至钱包中,用户可自行将定金取出。

## Q9. 是否可以临时加钟?

可以。加钟将取决于该商户后面的排班时间。用户需要自行与商户进行沟通,征得商户同意后可自行决定时间。

## Q10. 为什么要给商户评分?如何进行评分?

只有在每笔订单结束后,用户才可以给该商户进行评分。这是为了保障每个商户评分与评论的真实性,同时可以为其他感兴趣的用户提供真实的参考。

当订单结束后,系统将自动判断结束时间并在“订单详情”里面的屏幕下方开放“商户评分”功能。用户可通过“商户评分”功能向商户进行打分和评价。

## Q11. 用户的隐私是否有保障?信用卡资料等是否安全?

91UBER是澳洲ASIC注册的合法公司,高度重视每一位用户的个人信息、联系方式、信用卡资料等用户隐私。

具体关于用户隐私保护的解释可以参考91UBER所提供的法律条文。

## Q12. 如何联系客服?如何投诉?

如在查阅完91UBER商户端APP的常见问题后仍存有任何疑问或有任何投诉,请联系邮箱[admin@91uber.com](mailto:admin@91uber.com)。